

## REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO CPE dla Stowarzyszenia I Love Ziemek

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady działania i warunki korzystania z serwisu internetowego, dostępnego pod adresem **[www.centrumpozytywnejenergii.com](http://www.centrumpozytywnejenergii.com)**
2. Administratorem Serwisu jest Stowarzyszenie I Love Ziemek z siedzibą w Poznaniu, ul. Rolna 31/6, 61-491 Poznań, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Poznania, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000683124, posiadającą numer statystyczny REGON 367622987, NIP 7831760898 (dalej „Stowarzyszenie” lub „Administrator”).
3. Dane kontaktowe Stowarzyszenia I Love Ziemek: ul. Rolna 31/6 61-491 Poznań Tel. 512 152 138 ( w godz. 9-16) [kontakt@iloveziemek.com](mailto:kontakt@iloveziemek.com)
4. Pełna treść Regulaminu jest udostępniona Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie pod adresem [www.centrumpozytywnejenergii.com/logowanie](http://www.centrumpozytywnejenergii.com/logowanie)
5. Serwis służy do:
  - a) prowadzenia działań Stowarzyszenia i ich prezentowania,
  - b) kontaktu z podopiecznymi/zainteresowanymi Stowarzyszenia, również poprzez mechanizm newslettera,
  - c) możliwości skorzystania z oferty Stowarzyszenia w formie wydarzeń organizowanych przez Stowarzyszenie na terenie Centrum Pozytywnej Energii ul. Szamarzewskiego 54 w Poznaniu
  - d) skorzystania z uczestnictwa z wykładów/warsztatów poprzez tzw. webinary czyli dostęp zdalny z udostępnionym obrazem z kamery,
  - c) do prowadzenia zbiórek darowizn na cele statutowe Stowarzyszenia, w tym poprzez usługę płatności elektronicznych.
6. Prawa do Serwisu, jak również do poszczególnych jego elementów (w szczególności graficznych, słownych lub muzycznych) przysługują Stowarzyszeniu. Jakiegokolwiek materiały, udostępnione w Serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w jakiegokolwiek formie i w jakiegokolwiek sposób na jakichkolwiek polach eksploatacji, włącznie z kopiowaniem, fotokopiowaniem i digitalizacją, w tym także zamieszczaniem w Internecie, bez pisemnej zgody Administratora.
7. Jakiegokolwiek użycie lub wykorzystanie materiałów udostępnianych w Serwisie w całości lub w części bez zgody Administratora w innych celach niż niekomercyjne cele prywatne stanowi naruszenie prawa. Wykorzystanie materiałów do celów cytowania jest dozwolone na warunkach i w zakresie określonym przepisami Prawa Autorskiego (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631), w tym z obowiązkowym podaniem źródła cytatu.
8. Znak graficzny Stowarzyszenia jest prawnie chronionym znakiem towarowym.
9. Serwis działa wykorzystując pliki cookies.
10. Korzystanie z Serwisu wymaga logowania

11. Korzystanie z Serwisu i udostępnionych za jego pośrednictwem usług i funkcjonalności jest bezpłatne.

12. Użytkownik ponosi koszty połączenia z Serwisem, zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.

13. Działaniem niedopuszczalnym jest:

a) umieszczenie plików, aplikacji, systemów, bądź jakichkolwiek innych elementów które mogłyby zakłócić korzystanie z Serwisu,

b) wykorzystywanie Serwisu do rozpowszechniania niezamówionej informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,

c) korzystanie z Serwisu do celów niezgodnych z prawem powszechnie obowiązującym, niniejszym Regulaminem oraz w sposób naruszający prawa osób trzecich, w tym poprzez działania naruszające dobre obyczaje, normy moralne, obrażające godność lub naruszające dobra osobiste tych osób.

14. Wymogi techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu są następujące:

a) połączenie z siecią Internet,

b) przeglądarka internetowa z włączoną obsługą Java Script, Java, Flash oraz Cookies (w przypadku przeglądarki Internet Explorer, wersja minimum 9).

c) W urządzeniach mobilnych minimalna rozdzielczość ekranu mobilnego to 320x480.

15. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Serwisu jest też uzależnione od właściwości sieci Internet i sprzętu komputerowego Użytkownika, na które Stowarzyszenie nie ma wpływu.

## **§ 2 Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (dalej „Usługi”) zawierane są przez Użytkownika z Administratorem na zasadach i warunkach przewidzianych w Regulaminie.

2. Korzystanie z Usług wymaga rejestracji, chyba że postanowienia dotyczące korzystania z konkretnej Usługi nie przewidują takiego obowiązku.

3. Umowę dotyczącą korzystania z Usługi uważa się za zawartą z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi.

4. Umowa dotycząca korzystania z Usługi zawierana jest na czas nieokreślony i może zostać rozwiązana przez Użytkownika lub Administratora na zasadach przewidzianych w Regulaminie.

5. Użytkownik uprawniony jest do rozwiązania Umowy dotyczącej korzystania z Usług w każdym czasie, bez podania przyczyny, przy czym rozwiązanie Umowy dotyczącej korzystania z Usług przez Użytkownika może nastąpić w szczególności poprzez zaprzestanie korzystania z Serwisu lub Usługi, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących Usługi Newsletter.

6. Administrator uprawniony jest do rozwiązania Umowy dotyczącej korzystania z Usług w każdym czasie, w szczególności w związku z zaprzestaniem świadczenia Usługi będącej przedmiotem Umowy, przy czym oświadczenie o rozwiązaniu Umowy jest składane przez jego opublikowanie w Serwisie.

7. Korzystanie z serwisu jest bezpłatne

8. Możliwość skorzystania z Usług/Wydarzeń organizowanych przez Stowarzyszenie następuje po opłaceniu podanej podczas rejestracji na konkretne Wydarzenie kwoty.

9. Z uwagi na charakter społeczny i działania statutowe Stowarzyszenia w przypadku braku możliwości uczestnictwa w danym Wydarzeniu organizowanym przez Stowarzyszenie Użytkownik nie otrzyma zwrotu poniesionych kosztów związanych z rejestracją na dane wydarzenie.

### **§ 3 Płatności**

1. Użytkownicy Serwisu mają możliwość dokonania opłat na rzecz Stowarzyszenia za poszczególne Wydarzenia z wykorzystaniem usługi płatności elektronicznych (online) wyrażonych w polskich złotych (PLN), obsługiwanej przez DotPay Sp. z o.o.

2. Szczegółowe zasady dotyczące realizacji płatności elektronicznych (online) określa regulamin płatności DotPay, dostępny na stronie DotPay.

3. Użytkownik każdorazowo jest informowany o uregulowaniu płatności za poszczególne Wydarzenie poprzez maila podanego przy rejestracji Użytkownika a wysłanego za pośrednictwem DotPay.

4. Z uwagi na charakter społeczny i działania statutowe Stowarzyszenia w przypadku braku możliwości uczestnictwa w danym Wydarzeniu organizowanym przez Stowarzyszenie Użytkownik nie otrzyma zwrotu poniesionych kosztów związanych z rejestracją na dane wydarzenie za pośrednictwem DotPay.

5. Jeśli wydarzenie nie odbędzie się z przyczyn niezależnych od organizatora np. absencja prowadzącego, wpłacona kwota za wydarzenie zostanie niezwłocznie zwrócona na konto rejestrującego się w ciągu max 7 dni kalendarzowych od momentu informacji o odwołaniu wydarzenia.

6. Warunkiem uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych przez Stowarzyszenie I Love Ziemek jest wniesienie opłaty poprzez system logowania. W przypadku obecności na wydarzeniu pomimo braku płatności, zostanie naliczona opłata standardowa za dane wydarzenie, które widoczne jest w systemie logowania.

### **§ 4 Newsletter**

1. Stowarzyszenie umożliwia Użytkownikowi w ramach Serwisu korzystanie z bezpłatnej usługi newsletter, polegającej na cyklicznym przesyłaniu za pośrednictwem poczty elektronicznej bieżących informacji dotyczących w szczególności wydarzeń organizowanych przez Stowarzyszenie (dalej „Usługa Newsletter”).

2. W celu skorzystania z Usługi Newsletter Użytkownik proszony jest o podanie w formularzu rejestracji w Usłudze Newsletter, poprzez uzupełnienie odpowiednich pól, swojego imienia, nazwiska oraz adresu e-mail, a także o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów świadczenia Usługi Newsletter oraz celów statutowych Stowarzyszenia oraz o potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem Serwisu i wyrażenie zgody na otrzymywanie Newslettera. Po wykonaniu powyższych czynności i kliknięciu przycisku „Zapisz się” Użytkownik otrzyma na wskazany przez siebie adres e-mail link aktywacyjny (weryfikacyjny), po którego otwarciu nastąpi rozpoczęcie świadczenia przez Administratora Usługi Newsletter.

3. Rejestracja w ramach Usługi Newsletter jest dobrowolna i nieodpłatna.

4. Użytkownik może zrezygnować z Usługi Newslettera w każdym czasie. Rezygnacja następuje poprzez wysłanie krótkiej informacji o rezygnacji z Usług Newslettera na adres mailowy Stowarzyszenia: [kontakt@iloveziemek.com](mailto:kontakt@iloveziemek.com)

5. Podanie adresu poczty elektronicznej Użytkownika jest niezbędne do świadczenia Usługi Newsletter. Podanie w formularzu innych danych osobowych również jest niezbędne, a ich przetwarzanie uzależnione jest od zgody Użytkownika. Dane te służą do ustalenia profilu Użytkownika i pozwalają na dostosowanie zawartości Newslettera do jego potrzeb.

6. Aby korzystać z Usługi Newslettera niezbędne jest aktywne konto e-mail i dostęp do Internetu.

## **§ 5 Reklamacje**

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji dotyczących działania Serwisu.

2. Reklamacje dotyczące usług płatności elektronicznych, o których mowa w § 4, należy kierować do podmiotu świadczącego te usługi.

3. Reklamacja powinna być złożona w formie elektronicznej na adres: [kontakt@iloveziemek.com](mailto:kontakt@iloveziemek.com) oraz wskazywać jej przedmiot (tj. w szczególności wskazywać Usługę, której dotyczy), a także okoliczności uzasadniające reklamację oraz powinna zawierać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem.

4. Administrator uprawniony jest do pozostawienia bez rozpatrzenia reklamacji, w treści której nie wskazano danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem.

5. Stowarzyszenie o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Użytkownika do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 (siedem) dni i zakres wymaganych informacji.

6. Stowarzyszenie udziela odpowiedzi na reklamację, w formie elektronicznej, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne.

## **§ 6 Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w celu korzystania z Serwisu i Usług jest Stowarzyszenie.

2. Stowarzyszenie gromadzi w ramach Serwisu następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej e-mail, ewentualnie nr telefonu w określonych przypadkach ( umówienia się na wizytę do specjalisty ) oraz informacje o podopiecznym Użytkownika.

3. Stowarzyszenie przetwarza dane osobowe Użytkowników, na podstawie udzielonych przez nich zezwoleń oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. ( Dz. U. 2002 r. Nr 101 Poz. 926 ze zm.) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku (DZ.U. 2002 r. Nr 144 Poz. 1204).

4. Dane osobowe przekazane przez Użytkowników będą przetwarzane w celach statutowych Stowarzyszenia oraz w celu świadczenia Usług, w szczególności w celach marketingowych w ramach Usługi Newsletter i w związku z realizacją płatności elektronicznych.

5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w trakcie korzystania z Serwisu, mogą być gromadzone automatycznie dane techniczne służące do prowadzenia statystyk oglądalności Serwisu lub analizy zachowań Użytkowników.

6. Każdemu Użytkownikowi Serwisu przysługuje prawo wglądu do treści swoich danych, ich aktualizowania i poprawiania, a także do żądania zaniechania ich przetwarzania i usunięcia, jak również do uzyskania informacji o celu ich przetwarzania.

7. W celu realizacji uprawnienia, o którym mowa w ust. 6 powyżej należy wysłać odpowiednie żądanie (odpowiednią prośbę) pocztą elektroniczną na adres [kontakt@iloveziemek.com](mailto:kontakt@iloveziemek.com) lub pocztą tradycyjną na adres: Stowarzyszenie I Love Ziemek ul. Rolna 31/6 61-491 Poznań

#### § 7 Postanowienia końcowe

1. Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu bez wcześniejszego informowania Użytkownika.

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 marca 2019 r. O jego zmianie Stowarzyszenie informuje poprzez umieszczenie w Serwisie nowej treści Regulaminu.

4. Stowarzyszenie zastrzega, że w funkcjonowaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy w celu aktualizacji danych, naprawienia błędów i dokonywania innych prac, a także z innych przyczyn niezależnych od Stowarzyszenia.

5. Stowarzyszenia jest uprawniona do zawieszenia działalności Serwisu lub jego zamknięcia, w całości lub w odniesieniu do niektórych udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności.

6. Wszelkie spory pomiędzy Stowarzyszeniem a Użytkownikiem Strony zobowiązują się załatwić w pierwszej kolejności polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy dla siedziby Stowarzyszenia.